

Manual de Usuario e Instalación McAfee Multi Access

¡Bienvenido a McAfee Multi Access!

McAfee Multi Access es una solución que protege sus PC, Mac, smartphones y tablets (Android) contra las amenazas online. Estará seguro mientras compra y navega por Internet, visita redes sociales, ve películas o vídeos, o utilice el correo electrónico, con independencia del dispositivo que utilice. Empiece a obtener la máxima protección y tranquilidad para todos sus dispositivos digitales. Simplemente elija su protección desde **"Mi Cuenta"** y descargue e instale el software en los dispositivos que desee proteger.

Cómo descargar e instalar McAfee Multi Access en un Mac

Entorno:
Productos afectados: McAfee Multi Access
Sistemas operativos afectados: Mac OS X (10.7 o superior)

Resumen:
Las instrucciones que se incluyen a continuación le ayudarán a descargar e instalar McAfee Multi Access en un Mac. Al instalar el producto en su Mac, también puede utilizar la misma cuenta para proteger su smartphone y otros dispositivos.

Pasos a seguir:
Realice las siguientes operaciones en cada Mac de su hogar/empresa:

1. En el Mac que desee proteger, inicie una sesión en la dirección www.mcafee.com/micuenta-movistar mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña y haga clic en el botón "Iniciar sesión".

Si no recuerda sus credenciales de acceso a "Mi Cuenta", haga clic en la opción **"¿Olvidó su contraseña? |- ¿Olvidó su email/usuario?"** Y siga los pasos para recuperar sus credenciales de acceso.

2. Para sacar el máximo partido de McAfee Multi Access, McAfee recomienda que proteja el dispositivo que utiliza, así como cualquier otro smartphone que posea. Puede:

    - Seleccionar el Mac que está utilizando y hacer clic en **Descargar**
    - Seleccionar el Mac y un smartphone, y hacer clic en **Descargar**.

Si selecciona el smartphone, debe seleccionar su país y el número del móvil. A continuación recibirá un mensaje de texto con el enlace de instalación para su smartphone. Si lo prefiere, puede recibir el enlace a través del correo electrónico.

Si no ve el dispositivo que desea proteger, haga clic en la **X** del extremo superior para acceder a su página principal de productos.

3. Haga clic en el icono (+).
4. Seleccione el Mac en los iconos y haga clic en **Descargar**.
5. Seleccione el producto que desea instalar y haga clic en **Descargar** de nuevo.
6. Lea el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y haga clic en **Acepto** para aceptar los términos del acuerdo y continuar con la descarga y la instalación.
7. Siga las instrucciones en pantalla para instalar y configurar el software de McAfee en su Mac (y en su smartphone si ha seleccionado esa opción).



Información relacionada: Para utilizar McAfee Multi Access para proteger todos los dispositivos de su hogar/empresa:

1. Si aún no está en **"Mi Cuenta"**, abra un navegador web y vaya a: www.mcafee.com/micuenta-movistar.
2. Inicie una sesión en la página **"Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
3. Haga clic en el icono (+) y elija el tipo de dispositivo que desea proteger. Podrá instalar aplicaciones en el dispositivo que esté utilizando o enviar enlaces a sus amigos y familiares para que puedan proteger sus dispositivos.

Cómo descargar e instalar McAfee Multi Access en un PC

Entorno:
Productos afectados: McAfee Multi Access

Sistemas operativos afectados:
Microsoft Windows 8 y 8.1
Microsoft Windows 7
Microsoft Windows Vista
Microsoft Windows XP

Resumen:
Las instrucciones que se incluyen en este artículo le ayudarán a descargar e instalar McAfee Multi Access en su PC. Al instalar el producto en su PC, también puede aprovechar la misma cuenta para proteger su smartphone y otros dispositivos.

Pasos a seguir:
Para proteger sus PC, realice las siguientes operaciones en cada PC de su hogar/empresa:

1. Abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar
2. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña y haga clic en **Entrar**.
3. Haga clic en el icono **+ Añadir y gestionar dispositivos** en "Mi Cuenta".

Si no recuerda sus credenciales de acceso a "Mi Cuenta", haga clic en la opción **"¿Olvidó su contraseña? |- ¿Olvidó su email/usuario?"** Y siga los pasos para recuperar sus credenciales de acceso.

4. Utilice el asistente de instalación para proteger sus dispositivos.

Para sacar el máximo partido de McAfee Multi Access, McAfee recomienda que proteja el dispositivo que utiliza, así como cualquier otro smartphone Android que posea. Puede:

◦Seleccionar el ordenador que esté usando actualmente y hacer clic en **Descargar**.
◦Seleccionar el ordenador y el smartphone, y hacer clic en **Descargar**.

Si selecciona el smartphone, debe seleccionar su país y número del móvil. Entonces recibirá un mensaje de texto con el enlace de instalación para su smartphone. Si lo prefiere, puede seleccionar recibir el enlace a través del correo electrónico.

Si no ve el dispositivo que desea proteger, haga clic en la **X** del extremo superior para acceder a la página principal de productos.



5. Lea el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y haga clic en **Acepto** para aceptar los términos del acuerdo y continuar con la descarga y la instalación.
6. Siga las instrucciones en pantalla para instalar y configurar el software de McAfee en su ordenador (y en su smartphone si ha seleccionado esa opción).

Para realizar la instalación desde la página principal de productos:

7. Haga clic en el icono (+).
8. Seleccione el PC en los iconos.
9. Haga clic en **Descargar**.
10. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Información relacionada:
Para utilizar McAfee Multi Access para proteger **todos** los dispositivos de su hogar/empresa:

11. Si aún no está en "Mi Cuenta", abra un navegador web y vaya a: www.mcafee.com/micuenta-movistar.
12. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña y haga clic en **Entrar**.
13. Haga clic en el icono (+) y elija el tipo de dispositivo que desea proteger. Podrá instalar aplicaciones en el dispositivo que esté utilizando o enviar enlaces a sus amigos y familiares para que puedan proteger sus dispositivos.

Cómo descargar e instalar McAfee Multi Access en un smartphone

Entorno:
Productos afectados: McAfee Multi Access

Dispositivos afectados: teléfonos inteligentes Android (Valido para sistema operativo 2.3 o superior)

Resumen:
Las instrucciones que se incluyen en este artículo le ayudarán a descargar e instalar McAfee Multi Access en un smartphone. Para obtener ayuda sobre la instalación de McAfee Multi Access en otros dispositivos, consulte la sección *Información relacionada*.

IMPORTANTE:

- Si ya tiene una copia independiente (no de McAfee Multi Access) de Mobile Security en su dispositivo, póngase en contacto con el equipo de Soporte online de Movistar.

- Si instaló anteriormente McAfee Multi Access, pero no se realizó la ampliación de forma automática, elimine el software del dispositivo y vuelva a instalarlo. Los datos de los que se hayan realizado copias de seguridad antes estarán seguros y podrán transferirse a la cuenta nueva con posterioridad. Si ya ha usado previamente otra versión de Mobile Security en el mismo dispositivo, todos los datos con copia de seguridad correspondientes a esa cuenta se trasladarán automáticamente a la cuenta nueva.

- Si ha usado Mobile Security antes pero recientemente ha cambiado tanto de dispositivo como de número de teléfono, es posible que no aparezcan automáticamente los datos de la otra cuenta. Póngase en contacto con el equipo de Soporte Online de Movistar accediendo a *https://mma.movistar.es/web/ayuda* para que le ayuden con el proceso de migración de su cuenta.

Pasos a seguir:
Para proteger su smartphone, realice el siguiente procedimiento desde su ordenador:

1. Si aún no está en **"Mi Cuenta"**, abra un navegador web y vaya a: www.mcafee.com/micuenta-movistar.
2. Inicie una sesión en la página "**Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
3. Haga clic en el icono (+).
4. Seleccione el smartphone y haga clic en **Enviar vínculo**.
5. Seleccione el producto Mobile Security y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione su país y escriba su número de teléfono móvil.

NOTA: asegúrese de que todos los números de teléfonos móviles introducidos sean únicos y pertenezcan al smartphone que va a agregar. Si recibe un error porque un número de teléfono ya está en uso, póngase en contacto con el equipo de Soporte Online de Movistar accediendo a *https://mma.movistar.es/web/ayuda*

7. Seleccione la forma en la que desea recibir su vínculo de instalación:

◦ **Enviármelo por mensaje de texto**: le envía un mensaje SMS con el vínculo de instalación.
◦ **Enviármelo por mensaje de correo electrónico**: le envía el vínculo de instalación por correo electrónico.
◦ **Darme la dirección web**: muestra el enlace de instalación en la pantalla.

Desde el smartphone:

8. Abra el mensaje de texto o de correo electrónico de McAfee y seleccione el enlace para abrir la página de descarga en el navegador móvil.

NOTA: si optó por que se mostrara la dirección web y el código de activación en el paso anterior, toque la pantalla para introducir este contenido en el navegador del smartphone.

9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación.
10. Cree un nuevo código PIN de 6 dígitos. Deberá disponer de este código PIN cuando inicie una sesión en el sitio web de Mobile Security a fin de gestionar el smartphone de forma remota.
11. Seleccione **Registrar**.
12. Revise la información introducida en las páginas de bienvenida de Mobile Security y a continuación, seleccione **Finalizar**.

Información relacionada
Para utilizar McAfee Multi Access para proteger todos los dispositivos de su hogar/empresa:

13. Si aún no está en "Mi Cuenta", abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar.
14. Inicie una sesión en la página **"Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
15. Haga clic en el icono (+).
16. Seleccione el tipo de dispositivo que desea proteger. Podrá instalar aplicaciones en el dispositivo que esté utilizando o enviar enlaces a sus amigos y familiares para que puedan proteger sus dispositivos.

Cómo descargar e instalar McAfee Multi Access en una tablet

Entorno:
Productos afectados: McAfee Multi Access

Dispositivos afectados: tablets Android (Valido para sistema operativo 2.3 o superior)



Resumen:
Las instrucciones que se incluyen en este artículo le ayudarán a descargar e instalar McAfee Multi Access en una tablet Android (válido para sistema operativo versión 2.3 o superiores). Para obtener ayuda sobre la instalación de McAfee Multi Access en otros dispositivos, consulte la sección *Información relacionada*.

IMPORTANTE:

•Si ya tiene una copia independiente (no de McAfee Multi Access) de Mobile Security en su dispositivo, póngase en contacto con el equipo de Soporte Online de Movistar accediendo a *https://mma.movistar.es/web/ayuda*

•Si instaló anteriormente McAfee Multi Access, pero no se realizó la ampliación de forma automática, elimine el software del dispositivo y vuelva a instalarlo. Los datos de los que se hayan realizado copias de seguridad antes estarán seguros y podrán transferirse a la cuenta nueva con posterioridad. Si ya ha usado previamente otra versión de Mobile Security en el mismo dispositivo, todos los datos con copia de seguridad correspondientes a esa cuenta se trasladarán automáticamente a la cuenta nueva.

•Si ha usado Mobile Security antes pero recientemente ha cambiado tanto de dispositivo como de número de teléfono, es posible que no aparezcan automáticamente los datos de la otra cuenta. Póngase en contacto con el equipo de Soporte Online de Movistar accediendo a *https://mma.movistar.es/web/ayuda* para que le ayuden con el proceso de migración de su cuenta.

Pasos a seguir:
Para proteger su tablet, haga lo siguiente desde su equipo (PC o Mac):

1. Si aún no está en **"Mi Cuenta"**, abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar.
2. Inicie una sesión en la página "Mi Cuenta" mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
3. Haga clic en el icono (+).
4. Seleccione la tablet y haga clic en **Enviar vínculo**.
5. Seleccione el producto Mobile Security y haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba un alias para su tablet.
7. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Enviar correo electrónico** o seleccione **Darme la dirección web** y haga clic en **Obtener mi código**.

◦Si selecciona la opción de correo electrónico, McAfee enviará el enlace de instalación a su cuenta de correo electrónico.
◦Si selecciona la opción de la dirección web, tome nota del código de activación y la URL mostrada.

Desde la tablet:

8. Abra el mensaje de McAfee y anote el código de activación.
9. Seleccione el enlace para abrir la página de descarga en el navegador móvil.

NOTA: si seleccionó la opción de la dirección web en los pasos anteriores, abra el navegador web en su tablet y escriba la URL que le proporcionaron para indicar su código de activación.

10. Seleccione **Descargar McAfee Mobile Security**.
11. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación.
12. Para completar la instalación, introduzca el código de activación y la dirección de correo electrónico incluidos en el mensaje de confirmación.



13. Cree un código PIN de 6 dígitos. Deberá disponer de este código PIN cuando inicie una sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security a fin de gestionar la tablet de forma remota.
14. Seleccione **Registrar**.
15. Revise la información introducida en las páginas de bienvenida de McAfee Mobile Security y, a continuación, seleccione **Finalizar**.

Información relacionada:
Para utilizar McAfee Multi Access para proteger todos los dispositivos de su hogar/empresa:

16. Si aún no está en "Mi Cuenta", abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar.
17. Inicie una sesión en la página **"Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
18. Haga clic en el icono (+).
19. Seleccione el tipo de dispositivo que desea proteger. Podrá instalar aplicaciones en el dispositivo que esté utilizando o enviar enlaces a sus amigos y familiares para que puedan proteger sus dispositivos.

Cómo instalar McAfee SafeKey en un PC o Mac

Entorno: McAfee Multi Access

Productos afectados: McAfee SafeKey

Sistemas operativos afectados:
todas las versiones admitidas de Microsoft Windows
todas las versiones admitidas de Apple OSX

Resumen:
McAfee SafeKey le permite crear una ubicación de almacenamiento central segura para todas sus contraseñas.

Tras instalar SafeKey e iniciar sesión, cada vez que escriba una contraseña en Internet, SafeKey le preguntará si desea o no almacenarla. SafeKey también puede almacenar perfiles de compra online con los números de tarjetas de crédito, números de cuentas, direcciones de facturación y de envío o cualquier otro tipo de información personal utilizada con frecuencia. Cuando necesite escribir la información, SafeKey podrá rellenar los datos en los formularios correspondientes con unos pocos clics.

Pasos a seguir:
Descargue y ejecute el instalador de SafeKey desde "Mi cuenta"

1. Guarde el trabajo que tenga abierto.
2. Si aún no está en "Mi Cuenta", abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar.
3. Inicie una sesión en la página **"Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
4. En la sección Password Manager, haga clic en **Empezar**. Si ya ha instalado SafeKey en un dispositivo, haga clic en **Añadir otro usuario**.
5. Seleccione el icono correspondiente a PC o a Mac y haga clic en **Descargar**. Si desea enviar un enlace de instalación a otro dispositivo, seleccione el tipo de dispositivo y haga clic en **Enviar vínculo**. Se le enviará por correo electrónico un enlace de instalación.
6. Seleccione su producto (McAfee Multi Access - SafeKey) y haga clic en **Descargar**.
7. Anote el código de activación para SafeKey.
8. Haga clic en **Iniciar descarga**.
9. Guarde el archivo del instalador en el Escritorio o en otra ubicación que luego pueda recordar fácilmente.

10. Haga doble clic en el instalador de SafeKey que ha descargado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** o en **Continuar** (si así se le solicita).

NOTA: **los usuarios de Mac - Safari** necesitarán una interacción adicional para instalar los complementos. Se muestra una ventana pidiéndole que haga clic en un enlace para instalar McAfee SafeKey para Safari. También debe hacer clic en Instalar cuando se le pregunte ¿Está seguro de que desea instalar la extensión "McAfee SafeKey"?

Finalice el proceso de instalación y registro de SafeKey

11. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de presentación inicial de SafeKey.
12. Seleccione **Necesito una cuenta de McAfee SafeKey** y haga clic en **Siguiente**.

Si ya tiene una cuenta de SafeKey, seleccione esa opción, haga clic en **Siguiente** y escriba sus credenciales de inicio de sesión.

13. Escriba la información sobre su cuenta que se le pida.
14. Lea la política de privacidad y el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y, a continuación, seleccione las casilla **Acepto** y haga clic en **Siguiente**.

SafeKey cerrará automáticamente todos los navegadores web que haya abiertos para poder instalar el complemento seguro SafeKey.

15. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla de confirmación de la instalación.

Active SafeKey en su navegador web:

Puede acceder a McAfee SafeKey desde su navegador web. No obstante, la mayoría de los navegadores requieren algunos pasos más para poder activar el complemento la primera vez que se va a usar después de instalarlo.

Internet Explorer:

16. Abra Internet Explorer.
17. Haga clic en **Elegir complementos** en el menú emergente en la parte inferior de la pantalla.
18. Haga clic en **Activar** para SafeKey.
19. Haga clic en **Listo**.

Mozilla Firefox:

20. Abra Firefox.
21. Haga clic en el menú **Herramientas** y seleccione **Complementos**.
22. Seleccione **Actualizaciones recientes**.
23. Seleccione McAfee SafeKey y haga clic en **Activar**.
24. Haga clic en el enlace **Reiniciar ahora** para reiniciar Firefox.

Google Chrome:

25. Abra Chrome.
26. Seleccione el icono del menú y elija **Herramientas** y, a continuación, **Extensiones**.
27. Seleccione **Habilitar**.

El icono de McAfee SafeKey aparecerá en la barra de menús. Para iniciar una sesión, haga clic en el icono y escriba las credenciales creadas en los pasos anteriores.

Cómo crear un perfil de McAfee SafeKey

Entorno:
Productos afectados: McAfee SafeKey

Resumen:
McAfee SafeKey permite almacenar sus números de tarjetas de crédito, información de cuentas bancarias, direcciones de facturación y envío, y otros datos utilizados con frecuencia. Cuando compre online en sus sitios favoritos, McAfee SafeKey agregará automáticamente la información guardada del perfil seguro con tan solo unos clics.

Pasos a seguir:

1. Abra un navegador web y haga clic en el icono de McAfee SafeKey.
2. Escriba sus credenciales y haga clic en Iniciar sesión.
3. Haga clic en la ficha **Perfiles para FormFill**.
4. Haga clic en la ficha **Configurar perfiles**.
5. Asigne a cada perfil un nombre que resulte fácil reconocer, como por ejemplo el nombre de una tarjeta.
6. Complete el perfil mediante la adición de todos los datos que desee tener disponibles y protegidos para el uso online en el futuro.
7. Haga clic en **Agregar**.

Repita este procedimiento por cada perfil que desee crear y almacenar en SafeKey.

Para eliminar un perfil, vuelva a iniciar sesión en SafeKey y haga clic en el icono de la papelera situado junto al perfil en cuestión.

Cuando vaya a sus sitios de compras favoritos, SafeKey le permitirá elegir un perfil cuando reconozca un formulario online que hay que rellenar. La información almacenada sobre direcciones y demás datos para compras se cargará automáticamente con unos cuantos clics.

Cómo almacenar contraseñas en la caja fuerte de SafeKey

Entorno: McAfee Multi Access

Productos afectados: McAfee SafeKey

Resumen:
La caja fuerte de McAfee SafeKey proporciona almacenamiento seguro para contraseñas complejas de correo electrónico, cuentas bancarias y redes sociales. Cuando acceda a sus sitios favoritos, SafeKey le preguntará si desea que SafeKey inicie sesión automáticamente en su nombre con tan solo unos clics.

Pasos a seguir:
1. Abra un navegador web y acceda a una de sus tiendas online favoritas (por ejemplo, amazon.com).
2. Inicie sesión en el sitio como habitualmente.
3. Seleccione **Guardar sitio** en el menú emergente de McAfee SafeKey.
4. Escriba la información solicitada para crear una entrada de caja fuerte.

Puede crear un grupo (por ejemplo, "Tiendas de libros") y categorizar los sitios guardados en el futuro para su comodidad. También puede marcar esta entrada como favorita (para los sitios más utilizados) o indicar a SafeKey

que inicie sesión en su nombre automáticamente en este sitio cuando acceda a él.

IMPORTANTE: si no es la única persona que usa su equipo, no debería marcar la opción **Iniciar sesión automáticamente**. De hacerlo, otros usuarios del equipo que accedan a ese sitio tendrían una sesión iniciada con su cuenta. En su lugar, seleccione las casillas de verificación situadas junto a **Volver a solicitar contraseña** y **Nunca rellenar automáticamente**.

Repita este procedimiento para agregar todos los sitios favoritos y credenciales de inicio de sesión que desee.

Cómo desinstalar McAfee SafeKey

Entorno:
Productos afectados:
McAfee Multi Access - SafeKey

Resumen:
Si no desea seguir utilizando McAfee SafeKey, utilice las herramientas de desinstalación de programas de Windows para desinstalar la aplicación.

Pasos a seguir:

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**. (En Windows XP, utilice **Inicio**/**Configuración**/**Panel de control**).
2. Abra **Programas y características**. (En Windows XP, utilice **Agregar o quitar programas**).
3. Seleccione McAfee SafeKey (solo desinstalar).
4. Haga clic en **Desinstalar** o en **Quitar**, según el caso.

Cómo instalar McAfee SafeKey en un Smartphone o Tablet

Entorno: McAfee Multi Access

Productos afectados: McAfee SafeKey

Dispositivos afectados: teléfonos inteligentes Android (Valido para sistema operativo 2.3 o superior)

Resumen:
McAfee SafeKey le permite crear una ubicación de almacenamiento central segura para todas sus contraseñas.

Tras instalar SafeKey e iniciar sesión, cada vez que escriba una contraseña en Internet, SafeKey le preguntará si desea o no almacenarla. SafeKey también puede almacenar perfiles de compra online con los números de tarjetas de crédito, números de cuentas, direcciones de facturación y de envío o cualquier otro tipo de información personal utilizada con frecuencia. Cuando necesite escribir la información, SafeKey podrá rellenar los datos en los formularios correspondientes con unos pocos clics.

Pasos a seguir:
Descargue y ejecute el instalador de SafeKey desde "Mi Cuenta"

1. Guarde el trabajo que tenga abierto.
2. Si aún no está en "Mi Cuenta", abra un navegador web y vaya a www.mcafee.com/micuenta-movistar.
3. Inicie una sesión en la página **"Mi Cuenta"** mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña.
4. Haga clic en el icono (+).

5. Seleccione el Smartphone o Tablet.
6. Seleccione el producto McAfee Multi Access – Safekey y haga clic en **Descargar**.
7. Abra el correo electrónico de McAfee y seleccione el enlace para abrir la página de descarga en el navegador móvil.
8. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de presentación inicial de SafeKey.
9. Seleccione **Necesito una cuenta de McAfee SafeKey** y haga clic en **Siguiente**.

Si ya tiene una cuenta de SafeKey, seleccione esa opción, haga clic en **Siguiente** y escriba sus credenciales de inicio de sesión.

10. Escriba la información sobre su cuenta que se le pida.